

薬害肝炎検証・検討委員会「薬害再発防止のための医薬品行政等の見直しについて（最終提言）」への対応

(令和7年6月19日時点)

項目番号	課題	国の現在の対応状況	今後の方向性
1	体制の強化 <ul style="list-style-type: none"> ○ 業務量に見合った人員の確保と適切な配置（審査部門、安全部門、厚生労働省 等） ○ 透明性の確保 ○ 医薬品評価の専門家の育成 	<p>○ 令和元年度からのPMDAの第4期中期目標期間において、各業務の一層の質の向上を図ってきたところである。第4期中期目標期間までに構築した基盤を活かしつつ、令和6年度からの第5期中期目標期間では、レギュラトリーサイエンスの観点からの実用化促進に対する積極的貢献、国際的な貢献・提案能力の強化、業務の質の向上や一層の効率化に取り組むこととしている。</p> <p>【参考】 (第4期末人員 1,065 人、第5期末人員 1,315 人 ※上限) (令和7年4月1日現在: 1,059 人 (うち審査部門 651 人、安全部門 243 人))</p> <p>○ PMDA職員一人一人の特性を踏まえた人材育成を図るため、平成28年10月に策定したCDP (Career Development Program: 職能開発計画) に基づき、 - 職員の専門性等を高める新たな人事ローテーションの実施 - 新たな科学的知識を身につけ、技能の向上を</p>	対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)

図るための研修の充実
・博士号の学位取得支援制度の運用
等の取組を行っている。

また、令和4年3月に職員一人ひとりが自らのキャリア形成計画をイメージしやすくし、職員の技能向上を図り、より成長を実感できるようするため、CDPを改訂した。

- PMDAのレギュラトリーサイエンス推進のため、平成30年4月1日にPMDAレギュラトリーサイエンスセンターを設置し、
 - ・最先端科学技術への的確な対応
 - ・リアルワールドデータを活用した効率的な医薬品、医療機器等の開発への対応
 - ・MID-NET®等を活用した市販後安全対策のさらなる質の向上

等の取組を行っている。
この取組を一層発展させるため、令和5年7月1日に新たにレギュラトリーサイエンスの研究部門を設置し、職員が積極的にレギュラトリーサイエンス研究を実施できる体制を整備した。

- PMDAにおいて、国立高度専門医療研究センター（ナショナルセンター）や大学などのアカデミアと広範な分野で協力・連携を推進するため、PMDAとアカデミア等専門機関の間で人事交流、講義・研修、共同研究等を実施している（令和6年度末11機関と包括的連携協定を締結）。

- PMDAに寄せられた国民などからの相談や

	<p>苦情については、各相談窓口において他の相談窓口及び関係部署との連携・情報共有を図るなど、対応方法等の方策を検討し、適切な対応を行い、適宜業務改善を図っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 医薬品評価の専門家育成については、文部科学省に対して協力を依頼（平成 22 年 6 月）するとともに、大学関係者が集まる会議において、提言の内容を説明（平成 22 年 4 月）。 ○ 医薬品の安全対策における医療関係データベースの活用方策に関する懇談会（医薬食品局長の私的懇談会。平成 21 年 8 月設置）の提言（平成 22 年 8 月）に基づき、薬剤疫学等の医薬品評価等の専門家の養成等人材育成に取り組む。 ○ 医薬品評価の専門家育成については、「疫学」等を含む薬剤師国家試験出題基準を平成 22 年 9 月に策定、平成 28 年に改定し、その出題基準に対応した国家試験を令和 2 年度より実施。 		
2	<p>得られた情報の評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 専門職のチーム制による分析・評価体制の構築 	<ul style="list-style-type: none"> ○ PMDAにおいて、チーム体制による安全性評価（医薬品等は 13 チーム、機器体診関係は担当課で対応）を実施。 ○ PMDAにおいて、審査部門と連携業務を行うリスクマネージャー（RM）をチーム単位で設置。 ○ PMDAにおいて、平成 31 年 1 月に医薬品及び医療機器の安全対策に関する体制を強化し、医薬品安全対策の高度化・専門化に対応するため、これまでの 2 部体制（安全第 1 部、安全第 	<p>対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)</p>

2部)から3部体制(安全性情報・企画管理部、医薬品安全対策第一部、医薬品安全対策第二部)とした。また、令和5年7月にリアルワールドデータを活用した医薬品の安全性評価を推進するため、医薬品安全対策第一部のもとに疫学課の業務を移管した。

- PMDAにおいて、医薬品の開発段階から製造販売後の全ての期間において、ベネフィットとリスクを評価し、これに基づいて必要な安全対策を実施することを目的に、RMを中心として、審査部門及び安全部門が連携し、安全性検討事項の特定、安全性監視活動及びリスク最小化活動の適切性を確認し、医薬品リスク管理計画(RMP)を作成の上、これらの活動が適切に実施されるよう相談・指導している。なお、RMPは、平成25年10月以降は承認条件として付与されている。
- 平成30年4月からMID-NET®の本格運用を開始し、薬剤疫学的解析結果に基づく医薬品等の安全対策を推進している。

	3 初等中等教育における薬害教育の実施	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「薬害を学び再発を防止するための教育に関する検討会」(平成 22 年 7 月 23 日開始)で議論を行い、中学 3 年生を対象とする教材「薬害を学ぼう」(以下「教材」という。)を作成。平成 23 年 4 月以降、全国の中学生全員に毎年配布。また、平成 27 年度には視聴覚教材及び教員用の指導の手引きを、平成 29 年度には指導の手引き(簡略版)を、平成 30 年度以降は授業実践事例集を作成。 ○ 高等学校の学習指導要領が改訂され、新たに公共という科目が設けられることに伴い、令和 4 年度から、 <ul style="list-style-type: none"> ・高等学校には、高校 1 年生人程度の教材と、高等学校の教員に対して視聴覚教材、教員用指導の手引き、教員用指導の手引き(簡略版)、授業実践事例集及び本教材の紹介のための関係資料を送付しているほか、 ・中学校にも、教材紹介のために、各校 1 部の教材、教員用指導の手引き、教員用指導の手引き(簡略版)、授業実践事例集を送付している。 ○ 令和 6 年度には、薬害被害者団体連絡協議会の協力を得て、高等学校等で薬害に関する授業を実践いただき、令和 7 年 1 月の検討会で報告した。令和 6 年度に高等学校の学習指導要領を踏まえ、指導の手引き等を改訂した。令和 7 年度においては、端末上の使用に適したデジタル版教材を作成し、周知している。 	<p>対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)</p>
4	情報収集、評価体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ○ 外国当局への職員の派遣、外国当局との報告データの標準化の取組。 	<p>対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ○ チーム体制による安全性評価(平成23年度より12チームに増強)、副作用報告の評価分析にあたってはデータマイニングの実装。 ○ 医療機関からの副作用等報告に係るフォローアップ調査をPMDAが平成22年7月から開始。 	
5	医療機関の取組の強化	<ul style="list-style-type: none"> ○ 医療機関での情報伝達等の取組を行う体制として、医療安全管理者や医薬品安全管理責任者の業務に対する診療報酬の加点・新設(平成22年4月～)。 ○ 医薬品や医療機器の安全性情報等の収集や医療従事者への周知を評価する仕組み(病棟薬剤業務実施加算)を平成24年4月に導入。 ○ PMDAメディナビの登録数については、222,907件となっている(令和7年3月末現在)。登録数をより増加させるため、引き続き、関係団体等の協力を得て、PMDAホームページへのバナー掲載、リーフレット配布等を行っている。 ○ 平成31年2月からは、後発医療用医薬品の適応追加に係る承認情報について、PMDAメディナビによる配信を開始した。 ○ 令和元年5月からは、重要な更新のあった医薬品リスク管理計画(RMP)について、PMDAメディナビによる配信を開始した。 ○ 医療関係者向けのRMPに関するe-ラーニングコンテンツを日本医薬品情報学会の協力を 	<p>対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)</p>

		<p>得て令和2年3月に作成し、PMDAのYouTubeチャンネル及びPMDAホームページに掲載してRMP及びRMPに基づく資材の利活用推進を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 医療機関等に対する情報の伝達の実施状況及び情報の活用状況の把握等を目的とした調査をPMDAにおいて数年おきに実施（直近では令和4年度に実施）し、調査結果を、PMDAホームページや、医薬品医療機器等安全性情報に掲載。また、調査結果を基に、関係団体等と協力し、RMPを含む安全性情報の位置づけや活用方法について学会や研修会で発表・講演を行った。 ○ チーム医療における薬剤師の養成、安全性情報管理の取組については、平成22年度から薬剤師の生涯教育推進事業を実施。（令和元年度予算約9百万円） 	
6	医療上の必要性が高く十分なエビデンスのある医薬品への早期アクセス	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「医療上の必要性の高い未承認薬・適応外薬検討会議」にて、医療上の必要性が高く、十分なエビデンスのあると認められる医薬品については、新たに臨床試験を実施することなく、医学薬学上公知のものとして速やかに承認申請を行わせるとともに、申請から6ヶ月を目処に承認（令和7年度予算 14百万円）。 	対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)
7	医薬品の製造管理・品質管理（GMP）の強化 <ul style="list-style-type: none"> ○ 国際水準のGMPに基づく製造管理、品質管理強化のため、PMDA及び地方自治体の査察部門の資質向上を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 国内の調査当局（PMDA及び都道府県）が行うGMP調査に関して、情報共有等を目的としたGMP調査当局会議のほか、調査員の育成及び調査能力の維持向上のための全国合同模擬査察や当局間の調査支援事業等を実施（令和7年度予算 医薬品等GMP対策費 246百万円）。 	対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 医薬品GMPに関する国際的な枠組みであるPICSに平成26年7月から加盟し、国際水準のGMPに基づく国内GMP調査体制を構築。 	
8	承認審査に係る審議会の在り方の見直し <ul style="list-style-type: none"> ○ 承認審査の透明性を図るために、審議会の公開等の在り方を見直すべき ○ 迅速承認のため、審議会等の手続に要する期間の短縮についても考慮すべき 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 薬事審議会・部会の審議の対象範囲の見直し、新たな公開手続として分科会審議の対象となる品目についての原則パブリック・コメント実施等について、平成23年3月25日に開催された薬事・食品衛生審議会薬事分科会において確認され、実施。 ○ 薬価収載に関する新医薬品の承認に関して、審議会から承認までの期間の短縮を図るため、令和6年4月24日に発出した通知により従来と比べて承認頻度を増加することを明確化。 	対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)
9	電子レセプト等のデータベースの活用 <ul style="list-style-type: none"> ○ 電子レセプト等のデータベースを活用した情報基盤整備と薬剤疫学的評価基盤の整備 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 医薬品の安全対策における医療関係データベースの活用方策に関する懇談会（医薬食品局長の私的懇談会。平成21年8月設置）から電子レセプトを含む医療関係情報の安全対策に係る活用方策を提言（平成22年8月）。 ○ 大学病院等が持つ電子カルテ・レセプト等の医療情報を医薬品等の安全対策に活用することを目的とする医療情報データベース（MID-NET）の基盤の整備を平成23年度より開始し、令和6年12月までに全国9拠点にデータベースを構築。 ○ 平成30年度より、MID-NETの本格運用を開始した。令和6年12月末時点で830万人超のデータ規模であり、厚生労働省・PMD 	対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)

		Aによる医薬品等の安全対策に積極的に活用していくほか、製薬企業やアカデミアにおいても、製造販売後調査や公益性の高い調査・研究を目的とした利活用が可能となっている。	
10	リスクコミュニケーションの充実 <ul style="list-style-type: none"> ○ 患者とのリスクコミュニケーションを円滑に実施する体制の構築 ○ 患者からの副作用報告制度の創設及び得られた情報の安全対策への活用 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 研究班（患者及び医療関係者との医薬品等安全対策情報のリスクコミュニケーションに関する研究）の成果を活用して対応。 ○ 国民（患者）への情報提供を含む緊急安全性情報の発出等に関する指針を改正し、再生医療等製品も指針の対象とすることなどを明記（平成 26 年 10 月）。 ○ 重篤副作用疾患別対応マニュアルは、80 疾患について作成し、PMDA ホームページで提供（令和 6 年度末時点）。 ○ PMDA の HP において適正使用等に関するお知らせを紹介するなど、情報発信を実施。 ○ 患者からの副作用報告制度の受付を平成 31 年 3 月から PMDA で正式に開始。令和 5 年度にスマートフォン専用サイトの構築、令和 6 年度に報告システムの操作マニュアル等を作成。 ○ 調剤時に患者に交付される薬剤情報提供書に PMDA ホームページについて記載し周知を図るよう、関係業界に対し平成 24 年 3 月に依頼。 ○ 解析に利用しやすい形式での副作用報告データの提供を平成 24 年 4 月から PMDA で開始。 	<p>対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 平成 25 年 3 月に「製造販売後安全管理基準（GVP）」、「医薬品製造販売後調査・試験実施基準（GPSP）」を改正し、RMP を GVP に位置づけた（平成 26 年 10 月施行）。医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律等の一部を改正する法律（令和 7 年法律第 37 号）により、RMP を法律上に位置づけることとした。 ○ 作成された医薬品リスク管理計画（RMP）並びに RMP に基づき作成された医療従事者及び患者向けの資材を PMDA の HP にて順次公開。 	
11	グレー情報の伝達 <ul style="list-style-type: none"> ○ 医薬品に問題が生じる可能性が分かったときに、グレー情報の段階でも積極的に情報を提供する仕組みの創設 	<ul style="list-style-type: none"> ○ PMDA の HP にて、評価中の副作用等の医薬品の安全性に関する情報の提供を平成 23 年 7 月から PMDA で開始。 	対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)
12	薬害に関する資料の収集、公開等を恒常的に行う仕組み（いわゆる薬害研究資料館など）の創設	<ul style="list-style-type: none"> ○ 平成 25 年度から厚生労働科学研究において、各被害者団体が保有する薬害資料の整理、目録作成、公開分類方法の作成等を行っている（令和 6 年度予算 約 8 百万円）。令和 4 年度から令和 6 年度までの 3 年間では、薬害事件に関連する資料を整理・公開して誰もが閲覧・閲覧が可能なシステムの構築などについて検討され、令和 7 年度から薬害（D.I.S.）ポータルサイトが開設されている。 ○ 平成 26 年度から令和 5 年度にかけて、薬害被害者に関する証言映像（計 83 名分）の撮影を実施。 	(第 3 についての回答のとおり)

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 薬害の歴史や教訓への理解を深め、社会の認識を高めるために、令和2年3月、独立行政法人医薬品医療機器総合機構の施設内に「薬害の歴史展示室」を設置した。 ○ 令和6年度予算で新設した「薬害資料管理等法人活動支援事業」については、令和7年度予算においては予算額を拡充したところである（令和7年度予算 14,833千円）。 	
13	適正な情報提供及び広告、製薬企業のコンプライアンス	<ul style="list-style-type: none"> ○ 医薬品適正使用のための学術情報提供に係る規制方策に関する研究班の成果を踏まえ、業界での自主ガイドラインの作成を依頼（平成22年10月）。日本製薬団体連合会が適応外使用に関する情報提供のあり方についての報告書を作成（平成23年9月）。 ○ 上記報告書に基づき、毎年日本製薬団体連合会から取組状況について報告（平成24年3月から） ○ 不適正事例の監視指導の実効性を高めるため、報告書に基づく、製薬各団体のコンプライアンスのガイドラインの作成・改定・Q&Aの作成状況等を都道府県に通知（平成24年3月から）。 ○ 日本製薬工業協会あて、会員企業の社内の広告審査にあたって、社外の第三者を加えた審査体制を構築することを要請（平成27年12月） ○ 平成28年度から行っている販売情報提供活動監視事業（※）については、従前はモニター病 	<p>対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)</p>

		<p>院からの不適切な広告の報告のみ受け付けていたが、令和元年10月からは全医療機関から報告を受け付けるよう、制度を拡充</p> <p>※平成30年度以前は「医療用医薬品の広告活動監視モニタ一事業」</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 製薬企業等が行う広告又は広告類似行為の適正化を図るための医療用医薬品の販売情報提供活動に関するガイドラインを平成31年4月、令和元年10月に段階的に施行し、周知に努めている。 ○ 企業活動と医療機関等の関係の透明性ガイドラインを日本製薬工業協会において作成（平成23年1月）。 ○ 製薬企業と医療機関等との関係の透明性を確保するため、企業に資金提供の公表を義務付ける臨床研究法が平成30年4月より施行。 	
14	医薬品関係者の薬害再発防止の責務の規定 <ul style="list-style-type: none"> ○ 国、自治体、医療機関等の薬害再発防止の責務等を規定 ○ 医療関係者から患者への情報伝達、患者の役割 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 薬事法等の一部を改正する法律（平成25年法律第84号）により対応済み（国、地方公共団体、関連事業者及び医薬関係者の医薬品等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する責務に関する規定並びに国民の役割に関する規定を追加）。 	対応済み (平成26年11月25日施行済み。)
15	添付文書の承認時における位置付けの見直し <ul style="list-style-type: none"> ○ 承認の対象とするなど承認時の位置付けを見直し、公的な文書として行政の責任を明確にする。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 薬事法等の一部を改正する法律（平成25年法律第84号）により対応済み（添付文書の記載事項について、製造販売開始前及び改訂時の届出を義務付ける規定を追加）。 	対応済み (平成26年11月25日施行済み。)

16	<p>再評価制度の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 添付文書や必要な承認に係る内容が最新の科学的な知見に基づき、定期的に見直されるような制度を新たに構築する。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 薬事法等の一部を改正する法律（平成 25 年法律第 84 号）により対応済み（製造販売業者に対し、常に最新の知見に基づいて添付文書を作成するよう義務付ける規定を追加）。 	<p>対応済み (平成 26 年 11 月 25 日施行済み。)</p>
17	<p>新たなりスク管理手法の導入</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 特別な懸念がある場合に、市販後の安全性確保の措置や必要な計画を検討する仕組みが必要であり、「リスク最小化計画実施制度」（仮称）を導入する。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 平成 25 年 3 月に「製造販売後安全管理基準（GVP）」、「医薬品製造販売後調査・試験実施基準（GPSP）」を改正し、RMP を GVP に位置づけた（平成 26 年 10 月施行）。医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律等の一部を改正する法律（令和 7 年法律第 37 号）により、RMP を法律上に位置づけることとした。 	<p>対応済み (平成 26 年 10 月から省令に基づく制度として実施済み。)</p>
18	<p>第三者監視・評価組織の創設</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 新たに、監視・評価機能を果たすことができる第三者性を有する機関の設置が必要 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律等の一部を改正する法律（令和元年法律第 63 号）に基づき、医薬品等の安全性の確保に関する施策の実施状況の評価・監視を行う「医薬品等行政評価・監視委員会」を令和 2 年 9 月に設置し、令和 7 年 5 月末までに計 19 回開催した。 同委員会は、薬害被害者を含む委員の意見を踏まえつつ、適時開催している。 	<p>対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)</p>
19	<p>個人輸入の管理、未承認薬の特例的使用的枠組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 個人輸入者の登録、個人輸入者の責務、特例的使用等の規定 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 平成 22 年度から輸入確認（薬監証明）を受けて個人輸入された医薬品等のデータベース化を開始し、厚生労働省の HP で公表。 ○ 平成 25 年 2 月 8 日から、個人輸入・指定薬物等適正化対策事業による「あやしいヤクヅツ連絡ネット」（広報啓発 HP 等）により、個人輸入・指定薬物等に関連する事例や被害の収集と情報提供及び消費者等からの相談業務を実施。 	<p>対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)</p>

- 平成 26 年 4 月 1 日からインターネットパトロール事業を開始し、未承認医薬品の広告、販売等に関する監視指導を強化。
- 令和 5 年 2 月 1 日より、より効果的な監視を行うため、輸入確認証の発給実績等をシステム上で管理できる「医薬品等輸入確認情報システム」（令和 2 年度に法制化した個人輸入制度による輸入確認手続きに係るシステム）を稼働させ、厚生労働本省、地方厚生局（関東信越、近畿）及び麻薬取締部の円滑な情報連携を推進している。
- 治験の参加基準に満たない患者にも治験薬へのアクセスを認める「人道的見地から実施される治験」について、平成 28 年 1 月 22 日に運用通知を発出した。対象となる治験情報については P M D A の H P に掲載し、毎月更新を行っている。
- 平成 28 年 4 月 1 日より、新たな保険外併用療養の仕組みとして、困難な病気と闘う患者からの申出を起点として、国において安全性・有効性等を確認した上で、国内未承認医薬品等の使用や国内承認済みの医薬品等の適応外使用などを迅速に保険外併用療養として使用できる患者申出療養制度が施行された。患者への情報提供としては、患者申出療養制度のリーフレットを医療機関等に配布するとともに、厚生労働省のホームページ上で、患者申出療養として認められた技術名や適応症、実施可能な医療機関等を公開している。また、特定機能病院において、

		<p>相談窓口を設置している。今後も申請を受けた場合には適切に審査を行い、追加を検討していく。</p> <p>(令和7年6月1日までに、18件の医療技術が認められた。)</p>	
20	臨床研究に関する患者の権利、治験と一貫した法制度等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「臨床研究に関する倫理指針」について、臨床研究の質の確保等の観点から見直しを行い、「人を対象とする医学系研究に関する倫理指針」として平成27年4月から施行。 ※ 同指針は「ヒトゲノム・遺伝子解析研究に関する倫理指針」と統合され、「人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針」として令和3年6月から施行されている。 ○ 平成26年12月に取りまとめられた「臨床研究に係る制度の在り方に関する検討会」報告書の内容を踏まえ、臨床研究法（平成29年法律第16号）が平成29年4月成立・平成30年4月施行。 	<p>対応済み</p> <p>(臨床研究法を平成30年4月1日に施行済み。)</p>
21	がん等の特殊疾病医薬品における救済制度の在り方の検討	<ul style="list-style-type: none"> ○ 平成23年6月27日から「抗がん剤等による健康被害の救済に関する検討会」で議論。 ○ 平成24年8月、検討会でとりまとめを行った。 ○ 上記検討会において、多岐にわたる視点を踏まえて検討した結果として、制度設計の根本的な考え方方に難しい問題がある等の課題が明らかになるとともに、検討のための基礎的なデータ等も不足しているとの指摘を受け、検討を続けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 衆議院厚生労働委員会における、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律等の一部を改正する法律（令和7年法律第37号）の採択に係る附帯決議において、「医薬品副作用被害救済制度の対象となっていない抗がん剤の扱いについては引き続き検討していくこと。」とされたことを踏まえつつ、引き続き検討を続けていく。

22	苦情解決機関の設置	<ul style="list-style-type: none"> ○ P M D Aの相談窓口（くすり相談、医療機器相談、救済制度相談、一般相談等）にて対応中。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ より多様な関係者からの様々な苦情や問い合わせに対応するための体制整備について厚生労働省・P M D Aにおいて引き続き検討。
23	利益相反に関する規定	<ul style="list-style-type: none"> ○ 薬事審議会審議参加規程により、各委員等から、関係企業からの寄付金・契約金等の受領等について、報告を受け、H Pに公開するとともに、金額に応じて審議や議決に参加できないこととする等の対応を実施。 ○ 外部有識者等で構成される評価委員会において、当該参加規程の運用状況の評価及び必要な改善方策を検討。 	<p>対応済み (引き続き、左記の取組を進める。)</p>